



Aktualności CitiService

2 lipca 2018 r. | Wydanie nr 7

W numerze

- Ważna informacja dla Użytkowników Kart Korporacyjnych Visa Business (Karty Debetowe Visa Business, Karty Obciążeniowe Visa Business, Karty Gwarantowane Visa Business, Przedpłacone Karty Płatnicze)
- Przywrócenie opłat za obsługę Kart Gwarantowanych
- Spłata kart Visa Business wyposażonych w chip
- Karta Visa Business - wyższy standard bezpieczeństwa
- Święta bankowe w lipcu i sierpniu 2018 r.

Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe

Szybki kontakt z Doradcą CitiService:
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

Ważna informacja dla Użytkowników Kart Korporacyjnych Visa Business (Karty Debetowe Visa Business, Karty Obciążeniowe Visa Business, Karty Gwarantowane Visa Business, Przedpłacone Karty Płatnicze)

Informujemy, że z dniem 13 lipca br. wchodzi w życie ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, wdrażająca dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/849 z dnia 20 maja 2015 r. w tym zakresie. Ustawa określa nowy sposób identyfikacji i weryfikacji tożsamości każdego klienta oraz m.in. osoby upoważnionej do działania w imieniu klienta. W przypadku kart korporacyjnych Bank będzie zobowiązany do identyfikacji i weryfikacji tożsamości Pełnomocnika i Posiadacza kart. W tym celu w procesie wydawania kart zarówno od Posiadacza, jak i Pełnomocnika będą pobierane dodatkowe dane określone ustawą (obywatelstwo, państwo urodzenia oraz seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby), o ile wcześniej dane te nie zostały dostarczone do Banku. W celu weryfikacji tożsamości Bank, na wezwanie, ma prawo poprosić o przesłanie skanu dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby.

UWAGA. Od 13 lipca br. będą obowiązywać również nowe wnioski o wydanie kart i ustanowienie Pełnomocników ds. Kart oraz zmieniona zostanie specyfikacja plików wejściowych do przedpłaconych kart płatniczych.

Dokumentacja dostępna będzie do pobrania pod poniższym adresem: citidirect.pl >> [Dokumenty >> Karty Business](#).

W przypadku pytań prosimy o kontakt z Obsługą Kart, tel.: **+48 22 692 26 62** lub kontakt mailowy na adres: karty.obsługa.klienta@citi.com.

Przywrócenie opłat za obsługę Kart Gwarantowanych

Przypominamy, że w 2017 r., dbając o najwyższą jakość świadczonych usług oraz w ślad za zmieniającymi się uwarunkowaniami rynkowymi, dokonaliśmy niezbędnych zmian w Tabeli Opłat i Prowizji, dotyczących m.in. opłaty rocznej, która została zastąpiona opłatą miesięczną.

W czerwcu 2018 r. przywróciliśmy pobieranie opłat za użytkowanie Kart Gwarantowanych Visa Business, które było wstrzymane w związku z wymianą kart z paskiem magnetycznym na karty w standardzie chip & PIN. Opłata za Kartę naliczana będzie raz w miesiącu w ostatni Dzień Roboczy cyklu - w miejsce naliczanej wcześniej z góry za cały rok wraz z wydaniem lub odnowieniem.



Splata kart Visa Business wyposażonych w chip

W związku z dużą ilością splat kart Visa Business na błędny rachunek przypominamy, że nowe karty wyposażone w chip mają nowy numer rachunku do splaty zadłużenia.

Numer ten znajduje się na każdym wyciągu, w miejscu zaznaczonym czerwoną ramką poniżej:

INFORMACJE O KARCIE I ZOBOWIĄZANIACH (PLN)			
Limit Karty	Dostępny Limit Karty	Limit Wypłat Gotówkowych	Termin Płatności Bieżącego Wyciągu
200,00	220,00	100,00	15/02/2018
Zobowiązania z Poprzedniego Wyciągu	Cierzymane Splaty	Zobowiązania z Bieżącego Wyciągu	Łączna Kwota Zobowiązań do Splaty
0,00	0,00	0,00	0,00
Numer Rachunku do Splaty Zobowiązania: XXXXXXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX			
Wiadomość: Zarejestruj się i przeglądaj swoje wyciągi online na stronie https://home.cards.citibank.com/Commercial/Cards/MiniProfile-pl			
PODSUMOWANIE SALDA RACHUNKU (PLN)			
Wyciąg	Kwota do zapłaty	Termin Płatności	
Bieżący Wyciąg	0,00	15/02/2018	
RAZEM	0,00		

Od lipca Citi Handlowy nie będzie już honorował splat na nieaktualne rachunki kart.

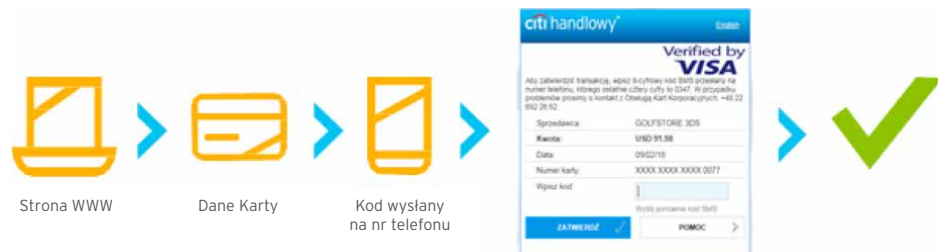
W przypadku pytań prosimy o kontakt telefoniczny z Obsługą Kart: **+48 22 692 26 62** lub kontakt mailowy na adres: karty.obsługa.klienta@citi.com.



Karta Visa Business - wyższy standard bezpieczeństwa

Przypomnienie informacji dla Użytkowników Kart Korporacyjnych Visa Business (Karty Debetowe Visa Business, Karty Obciążeniowe Visa Business, Karty Gwarantowane Visa Business)

Przypominamy, że na Kartach Korporacyjnych Visa Business została uruchomiona usługa **3D Secure**. Usługa ta w dodatkowy sposób zabezpiecza transakcje dokonywane bez fizycznego użycia Karty, za pośrednictwem sieci Internet. Mechanizm działania jest następujący: w trakcie dokonywania transakcji w sieci Posiadacz Karty jest proszony o wpisanie hasła 3D Secure, które otrzymuje w formie wiadomości tekstowej (SMS) na przekazany do Banku numer telefonu komórkowego. Oznacza to, że transakcje internetowe będą możliwe tylko w przypadku posiadania przez Bank w systemach kartowych odpowiedniego numeru komórkowego Posiadacza Karty.



UWAGA. W związku z powyższym uprzejmie prosimy o przekazanie lub uaktualnienie bazy numerów telefonów komórkowych Posiadaczy Kart Korporacyjnych Visa Business wydanych dla pracowników Państwa firmy - **do końca lipca br.**

Informacje prosimy przekazywać na adres e-mail: karty.obsługa.klienta@citi.com.

Natomiast w przypadku Posiadaczy Kart Gwarantowanych i Obciążeniowych Visa Business prosimy o bezpośrednie uzupełnienie informacji w CitiManager - zakładka: My Profile/Mój Profil, pole: Numer telefonu komórkowego.



Święta bankowe w lipcu i sierpniu 2018 r.

Prezentujemy Państwu dni w lipcu i sierpniu 2018 r., w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju:

LIPIEC	
2	CA, HK
4	US
5	CZ, SK
6	CZ, LT
16	JP

SIERPIEŃ	
1	CH
6	AU, CA, IE, IS
9	SG, ZA
15	AT, BE, CY, ES, FR, GR, HR, IT, LT, LU, PL, PT, RO, SI
20	EE, HU
21	AE, TR
22	AE, SG, TR
23	AE, TR
24	AE, TR, UA
27	GB
29	SK
30	TR