



## Aktualności CitiService

marzec 2021 r. | Wydanie nr 3

### W numerze

- Realizacja zagranicznych przelewów wychodzących z błędnym kodem SWIFT bądź jego brakiem
- Rachunek wielowalutowy:  
jeden rachunek - ponad 140 walut
- Automatyzacja w obszarze płatności walutowych przychodzących - przypomnienie
- Self-service:** Postaw na samoobsługę i samodzielnie pobierz potwierdzenie realizacji transakcji w systemie CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z przedstawicielem Banku
- Święta bankowe w marcu i kwietniu 2021 r.

### Zarządzanie finansami firmy w domu? To proste!



Postaw na **self-service** i zobacz, jak wiele operacji możesz wykonać samodzielnie.

### Praca zdalna i konieczność zachowania społecznego dystansu powodują, że bardziej doceniamy możliwość samodzielnego zarządzania swoimi zasobami.

Citi Handlowy udostępnia szereg przydatnych funkcji, dzięki którym mogą Państwo decydować o swoim rachunku bankowym oraz naszych usługach bez zbędnych formalności i konieczności kontaktu z Bankiem. Zapraszamy do naszego cyklu z serii **self-service**. [Postaw na samoobsługę i samodzielnie pobierz potwierdzenie realizacji transakcji w systemie CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z przedstawicielem Banku >>](#)

### Serwisy na skróty



Wyciąg z Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych



Tabela kursów



Aktualności CitiService



Analizy rynkowe



Szybki kontakt z Doradcą CitiService:  
tel.: 801 24 84 24; 22 690 19 81

### Realizacja zagranicznych przelewów wychodzących z błędnym kodem SWIFT bądź jego brakiem

#### Informujemy, że w przypadku:

- Błędnie podanego kodu SWIFT przelew zagraniczny nie może być zrealizowany i będzie to skutkowało anulowaniem płatności oraz naliczaniem opłaty za anulowanie. Bank będzie się komunikował z Państwem w celu poinformowania o anulowaniu przelewu.
- Kiedy w przelewie nie zostanie podany kod SWIFT, a zostaną podane inne identyfikatory (np. IBAN, opis banku), na podstawie których Bank będzie mógł ustalić kod SWIFT, przelew zostanie zrealizowany i będzie to skutkowało naliczaniem opłaty non STP. Bank nie będzie się komunikował z Państwem, bo będzie w stanie pozyskać dodatkowe dane i zrealizować zlecenie.
- Kiedy w przelewie nie zostanie podany kod SWIFT i inne identyfikatory nie pozwolą na ustalenie kodu SWIFT, wówczas Bank wyjdzie z zapytaniem do Klienta.

Prosimy zwrócić na to szczególną uwagę, składając zlecenie płatnicze.



## Rachunek wielowalutowy: jeden rachunek – ponad 140 walut

### Prosty sposób na rozliczenia z kontrahentami na całym świecie:

Informujemy, że obecnie w systemie CitiDirect BE i CitiConnect istnieje możliwość realizacji płatności w ponad 140 walutach zagranicznych bezpośrednio z rachunku prowadzonego w PLN, EUR lub USD. Każdy, kto ma dostęp do systemu CitiDirect BE lub CitiConnet, może korzystać z rachunku wielowalutowego, nie jest wymagana dodatkowa dokumentacja.

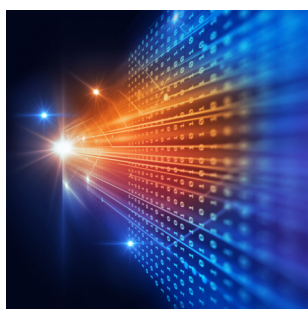
### Rachunek wielowalutowy – korzyści:

- szybkie płatności do dostawców w walucie lokalnej
- gwarancja otrzymania przez bank beneficjenta dokładnej kwoty w lokalnej walucie
- brak kosztów implementacji usługi, brak dodatkowej dokumentacji
- ograniczenie ryzyka kursowego – kurs ustalony w momencie zlecenia płatności
- brak konieczności otwierania rachunków walutowych i utrzymywania środków na rachunkach lokalnych za granicą
- szybki dostęp do aktualnych regulacji lokalnych i zasad formatowania rozliczeń
- 19 walut dostępnych poprzez platformę wymiany walut CitiFX Pulse

### Powody, dla których warto rozliczać się w lokalnej walucie kontrahenta:

- poprawa relacji biznesowych
- przyspieszenie rozliczeń
- możliwość poszerzenia sieci kontaktów biznesowych
- łatwiejsza negocjacja warunków kontraktu ze względu na:
  - zwolnienie kontrahenta z ryzyka kursowego (kurs walutowy nie jest elementem negocjacji kontraktu)
  - ułatwienie kontrahentowi rozliczeń z lokalnymi instytucjami
  - usprawnienie procesu identyfikacji płatności przychodzących po stronie kontrahenta

Pełna lista walut dostępnych w ramach rachunku wielowalutowego znajduje się [na stronie >>](#)



## Automatyzacja w obszarze płatności walutowych przychodzących – przypomnienie

Mając na celu poprawę jakości obsługi oraz przyspieszenie dostępności Państwa środków wynikających z płatności przychodzących na rachunek w walutach innych niż waluta rachunku, został wprowadzony automatyczny proces księgowania tych transakcji na rachunek zgodny z instrukcją.



## Postaw na samoobsługę i samodzielnie pobierz potwierdzenie realizacji transakcji w systemie CitiDirect BE bez konieczności kontaktu z przedstawicielem Banku.

### Czy zastanawiali się Państwo, jak w prosty i wygodny sposób, korzystając z systemu CitiDirect BE, można samodzielnie pobrać potwierdzenie realizacji transakcji?

Specjalnie dla użytkowników szukających potwierdzenia realizacji transakcji, które dostępne jest po przeprocesowaniu płatności przez Bank, w systemie CitiDirect BE istnieje możliwość jego uzyskania. Potwierdzenie to zawiera kluczowe szczegóły dotyczące płatności, takie jak detale beneficjenta, kwota płatności i data realizacji transakcji. Widnieje tam także wymagana nota prawna. Takie potwierdzenie może być przekazane dostawcom i beneficjentom bez konieczności kontaktowania się z przedstawicielem Banku.

### Dlaczego warto samodzielnie pobrać potwierdzenie realizacji transakcji w CitiDirect BE?

- **Bezpieczny, kontrolowany przez Administratora Systemu CitiDirect BE dostęp** do potwierdzenia transakcji zgodnie z uprawnieniami użytkowników w systemie (dodatkowa konfiguracja nie jest wymagana)
- **Łatwy i natychmiastowy dostęp do potwierdzenia transakcji** - brak konieczności kontaktu z przedstawicielem Banku

Instrukcja, jak pobrać potwierdzenie transakcji CitiDirect BE, znajduje się [tutaj >>](#)

Przypominamy, że potwierdzenie płatności można też wygenerować z poziomu modułu [Citi Payment Insights >>](#)



## Święta bankowe w marcu i kwietniu 2021 r.

Prezentujemy Państwu dni w **marcu i kwietniu 2021 r.**, w których dokonane zlecenia będą realizowane następnego dnia roboczego ze względu na dni wolne od pracy w danym kraju.

MARZEC	
3	BG
8	RU, UA
11	LT
15	CY, GR, HU
22	ZA
25	CY, GR

KWIECIEŃ	
1	CY, DK, ES, IS, NO
2	AU, BE, CA, CH, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HU, IE, IS, IT, LU, NL, NO, PT, SE, SG, SK, ZA
5	AT, AU, BE, CH, CN, CZ, DE, DK, EE, ES, EU, FI, FR, GB, GR, HK, HR, HU, IE, IS, IT, LU, LT, NL, NO, PL, SE, SK, SL, ZA
6	HK
22	IS
23	TR
26	AU
27	NL, SL, ZA
29	JP
30	BG, CY, DK, GR, RO

Linki umieszczane w naszych komunikatach prowadzą do stron internetowych lub materiałów marketingowych naszego Banku lub naszych partnerów, które mają charakter informacyjny. Nie wykorzystujemy linków do zbierania danych wrażliwych od naszych Klientów. Jeśli cokolwiek budzi Państwa zastrzeżenia, prosimy o kontakt z CitiService lub nadawcą komunikatu ze strony Banku.

Znaki Citi oraz Citi Handlowy stanowią zarejestrowane znaki towarowe Citigroup Inc., używane na podstawie licencji. Spółce Citigroup Inc. oraz jej spółkom zależnym przysługują również prawa do niektórych innych znaków towarowych tu użytych. Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522 638 400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.