

6 Czerwca 2011

Nr 7

# Aktualności

DEPARTAMENT OBSŁUGI KLIENTA

Czytaj  
Aktualności

Badź  
na bieżąco

[www.citidirect.pl](http://www.citidirect.pl)

W Citi Handlowy wciąż szukamy kolejnych innowacji, które usprawnią istniejące procesy i tworzą nowe możliwości biznesowe dla naszych Klientów. Takim rozwiązaniem jest **nowy serwis informacyjny dla Klientów [www.citidirect.pl](http://www.citidirect.pl)**, który jest wsparciem dla istniejącego **serwisu transakcyjnego CitiDirect**.

**Teraz wszystkie informacje znajdą Państwo w jednym miejscu:** logowanie do CitiDirect, aktualności i porady, Akademię Klienta, podręczniki, dokumenty, pomoc, kontakty, kalkulator NRB/IBAN. Poniżej zaprezentowany został skrócony przewodnik po nowym serwisie.

Zapraszamy na [www.citidirect.pl](http://www.citidirect.pl) i polecamy jego dodanie do Państwa ulubionych stron.

The screenshot shows the CitiDirect website interface for business clients. It features a navigation menu on the left with icons for 'PODRĘCZNIKI', 'AKADEMIA KLIENTA', 'POMOC', 'DOKUMENTY', 'KONKURS', 'KONTAKT', 'PRZYSPESZ', and 'BEZPIECZEŃSTWO'. The main content area includes a login section, a 'Czy wiesz, że...' section with a tip about user permissions, an 'Aktualności' section with news about new features, and a 'Wprowadzenie do CitiDirect' section with a video. A footer contains 'Przydatne linki' and 'Akademia Klienta: najbliższe szkolenie - 2 czerwca 10:00 - CitiDirect® Raporty'.

Callout boxes highlight the following features:

- Menu może zostać umieszczone dowolnie z lewej lub prawej strony.
- Praktyczne porady ...jak spersonalizować system CitiDirect.
- Logowanie do systemu CitiDirect.
- Informacje na temat nowych produktów i nowych funkcjonalności.
- Kalkulator NRB/IBAN.
- Informacja na temat najbliższego szkolenia.

**Dokumenty**

**Krok 4: Podpisz**

Opis procesu realizacji dokumentacji.

Wszystkie dokumenty zostały podzielone na bloki tematyczne.

Przewodnik jak wykonać poszczególne czynności.

Każdy dokument został dodatkowo opisany.

Podpis musi być złożony przez posiadacza rachunku

CitiDirect | Pliki | Karta SafeWord | Inne produkty

Aktywacja/Konfiguracja

- > Dane osób składających dy...
- > Aktywacja powiadomień
- > AEA - Upoważnienie do dost...

Wypełnij w przypadku, gdy składasz do banku wniosek o nowego użytkownika który jest:

- osobą upoważnioną do autoryzacji transakcji
- w przypadku braku autoryzacji wspomniany dokument wypełniają użytkownicy uprawnieni do przesłania transakcji do banku

Pobierz.pdf>

Pobierz.pdf>

Pobierz.pdf>

Pobierz.pdf>

[Nie wiesz co wypełnić?>](#)

**Akademia Klienta**

Indywidualne szkolenia w postaci filmów, prezentacji do uruchomienia kiedy chcesz.

Bezpłatne szkolenia. Prowadzone przez doświadczonych pracowników Biura Wdrożeń.

**Szkolenia z instruktorem**

Szkolenia zdalne za pomocą programu LiveMeeting. Sesje zostały zaplanowane w taki sposób aby oprócz omówienia tematu szkolenia przez instruktora każdy z uczestników miał możliwość zadawania indywidualnych pytań.

**Szkolenia samodzielne**

Multimedialne prezentacje, podzielone na moduły tematyczne, przedstawiające sposób obsługi systemu CitiDirect, których można skorzystać w dowolnym terminie - może w każdej chwili!

- 1 Wejdź na stronę Akademii Klienta**

**AKADEMIA KLIENTA**

- 2 Wybierz szkolenie, które Cię interesuje**
- 3 Zarejestruj się**

CitiDirect Logowanie do systemu

CitiDirect Płatności

- Krok 1 - Tworzenie przelewu
- Krok 2 - Szczegóły płatności
- Krok 3 - Podgląd płatności. Wyszukiwanie transakcji
- Krok 4 - Autoryzacja płatności
- Krok 5 - Zwolnienie płatności
- Krok 6 - Wprowadzanie zmian do transakcji
- Krok 7 - Usuwanie płatności

CitiDirect Płatności Zagraniczne

CitiDirect Depozyty

CitiDirect Raporty

Do zobaczenia na [www.citidirect.pl](http://www.citidirect.pl)